

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2024年 2月 15日

事業所名 narelu

保護者等数(児童数)

回収数 24

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24				・限られた空間で上手に工夫されていると感じる。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	21	1		2	・PT、STの方もいると相談の機会や支援の幅も広がると思う。 ・1対1以上の対応をしてもらえる時もある。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	21	1		2	・遊ぶスペースと学習スペースが子どもの中できちんと区別ができていそう。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	24				・常に清潔感を感じる。また、我が子が好きなアイテムがたくさんある。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	24				・いろいろお話を聞いていただいた上で作成していると感じる。 ・悩みを伝え、それに即した支援計画を作成してくれている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	21	2		1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	24				・苦手なことへの活動も相談で取り入れてもらえる。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	23			1	・季節に対応した作品作りなどしてくれている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	13	3	3	5	・お願いしたことがないので分からない。	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	24					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	24					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	16	3	2	3	・電話等で相談の機会はいただいているが、ペアレントトレーニングの講座等があっても良いと思う。 ・そういった機会があれば参加したい。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	1			・日々の療育の中での「できたこと」は共有はいただが、もっと課題についても触れていただきたい。 ・子供の状況を細かく教えてもらっている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	22	1	1		・困りごとを相談するとアドバイスをもらい助かることが多い。 ・相談に対して助言をいただき、助かっている。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15	1	3	5		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	24					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	24				・送迎時や本日の学習メモで、随時、様子を聞くことができる。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	21		1	2		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	22			2		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	19				・災害時は朝公園が避難先だったと思うが、津波時はどこになるのか？←1/25回答済	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	19	1		4		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	23	1			・毎回とても楽しみにしており、活動のこと等嬉しそうにたくさん話してくれる。 ・教室に近付くと分かるようで、とても喜んでる。 ・友だちもでき、行くのを楽しみにしている。 ・nareluが大好きなようだ。	
	23	事業所の支援に満足している	24				・通所を楽しみにしている。 ・いつも大変お世話になり、とても感謝している。本人へはもちろん、保護者に対しても配慮いただいている。 ・いつも優しい先生方に感謝。 ・日々成長を感じ、満足している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。