

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和6年2月29日

事業所名 narelu 福島駅前

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4			
	2 職員の配置数は適切である	4			
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4			
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4		支援前後に目標設定、前回の振り返りを行っている。	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4			
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4		弊社のホームページで公開している。	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	2		今後検討していく。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4			
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4		職員間で担当者会議を行い作成している。	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4			
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	4			
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4			
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4			
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4			
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4		支援前は必ずミーティングを行い、利用児の様子や、役割分担や配慮、支援方法を確認しあう。	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4		支援終了後は必ず振り返りを行い、改善点等を話し合い、記録している。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4		個々の記録を確認し、今後の支援の検証、改善に繋げている。	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4		半年に一度計画の見直しを支援に関わるスタッフで取り組んでいる。	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	4				

関係機関や保護者との連携	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4		開催される際は児童発達支援管理責任者が参画している。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4		保護者様を週して共有させて頂いている。また、トラブル時の連絡フローマニュアルを作成している	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		4		現在、在籍していないが、医療的ケアが必要な子どもを受け入れる際は、主治医と連携していく。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4		弊社内の児童発達支援事業所を卒園した利用者については、情報共有を行っている。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		4		現在、障がい福祉サービス事業所に移行する予定の児童は在籍していないが、今後意向する児童がいれば、支援内容の情報提供を行っていく。
	25	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		4		今後検討していく。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		4		参加する機会は、なかったが、今後機会があれば参加していきたい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4			フイードバックの際、普段のお子様の様子(家庭や園での様子)を聞き取り、情報共有している。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4			保護者様から相談を受けた際は、その都度対応させて頂いている。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4			契約時に説明している。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4			必要に応じて相談の時間を設けている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		4		現在、父母の会は開催していない。今後開催を検討していく。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4			相談、苦情等があった場合は迅速に適切に対応するように努めている。苦情受付解決担当者を重要事項説明書に記載し、契約時に説明している。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4			定期的に、ブログで子どもの様子や日々の活動を発信している。
	35	個人情報に十分注意している	4			個人情報に記載されている書類は、鍵付きのキャビネットに保管している。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		4		今年度は企画する機会がなかったが、今後検討していきたい。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4		内部研修を毎月実施している。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4			アセスメント面談等で確認している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4		危険な事例があると規定の報告書に記載職員間で共有している。	